

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION POUR LES SERVICES DE LA MAIRIE

réponses obtenues entre le 10 octobre 2016 et le 30 juin 2018

Volume de réponses variant de 196 à 301 selon les questions.

Les statistiques ci-dessous ne comptabilisent pas les réponses « sans opinion » ou les non réponses.

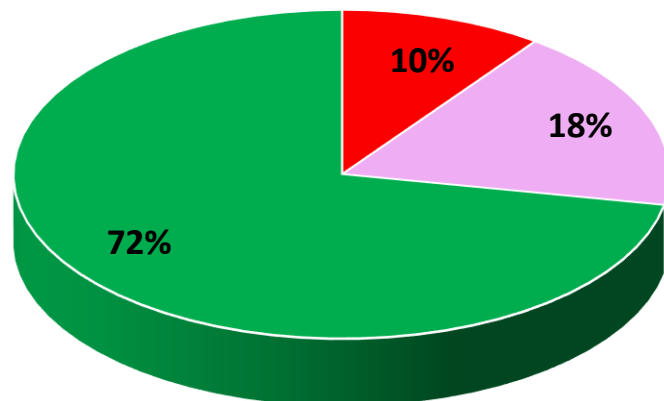
A partir de la question n°2, il a été demandé aux usagers de mettre une note de 1 à 10, 1 étant la note la plus basse et 10, la plus haute.

Pour une lecture facilitée, les notes de 1 à 4 (insatisfaisant), de 5 à 7 (moyen) et de 8 à 10 (satisfaisant) ont été regroupées.

Comparatifs par rapport à la précédente enquête

## COURTOISIE DU PERSONNEL

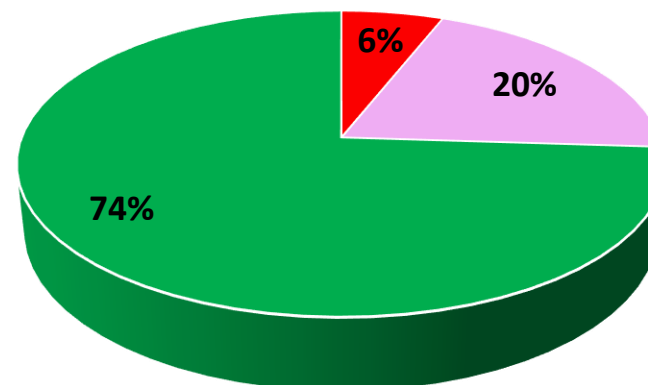
↗ 1% notes de 1 à 4 - ↗ 2% notes de 5 à 7  
↘ 3% notes de 8 à 10



■ 1 à 4 ■ 5 à 7 ■ 8 à 10

## CONDITIONS D'ACCUEIL (locaux)

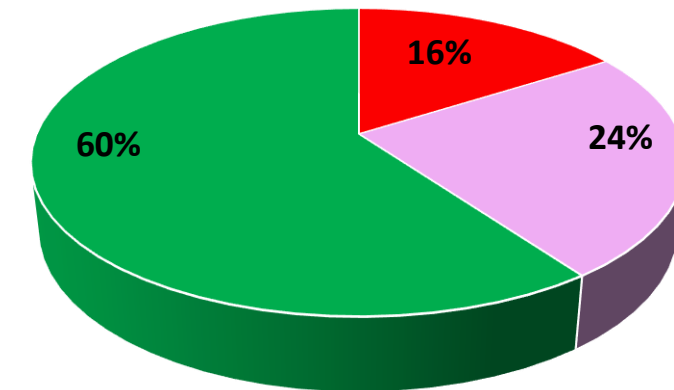
↗ 2% notes de 1 à 4 - idem notes de 5 à 7  
↘ 2% notes de 8 à 10



■ 1 à 4 ■ 5 à 7 ■ 8 à 10

## CONDITIONS D'ACCUEIL (temps d'attente)

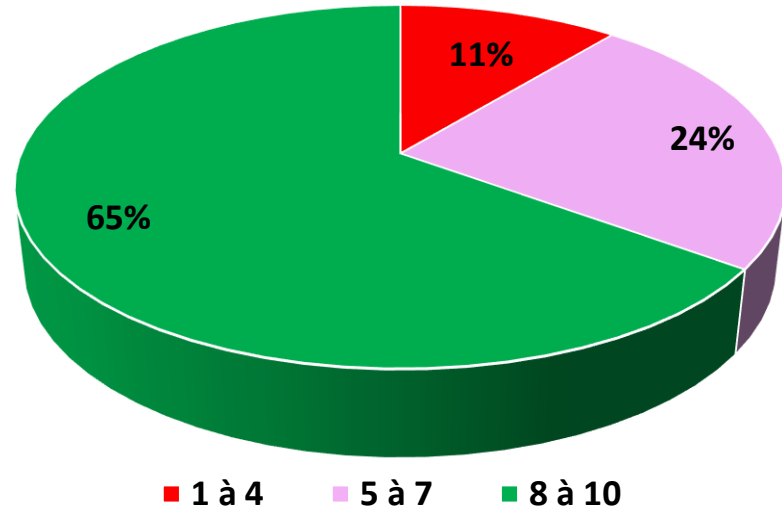
↗ 6% notes de 1 à 4 - ↗ 8% notes de 5 à 7  
↘ 14% notes de 8 à 10



■ 1 à 4 ■ 5 à 7 ■ 8 à 10

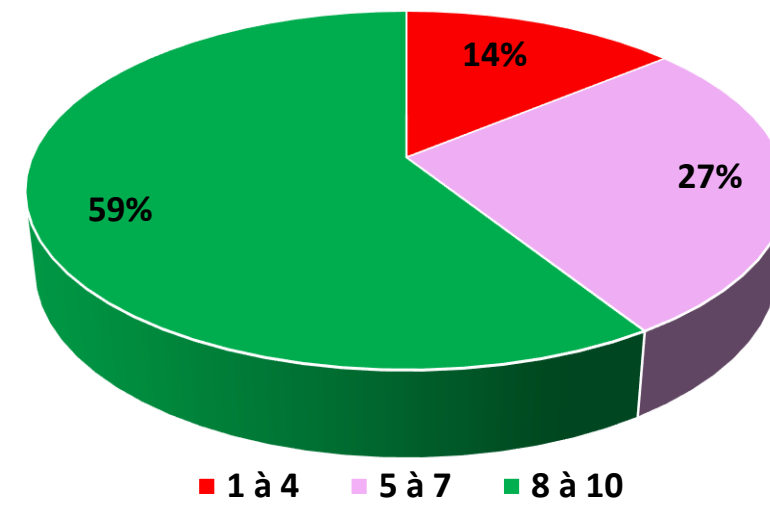
**CONDITIONS D'ACCUEIL (signalétique)**

↗ 1% notes de 1 à 4 - ↗ 3% notes de 5 à 7  
↘ 4% notes de 8 à 10



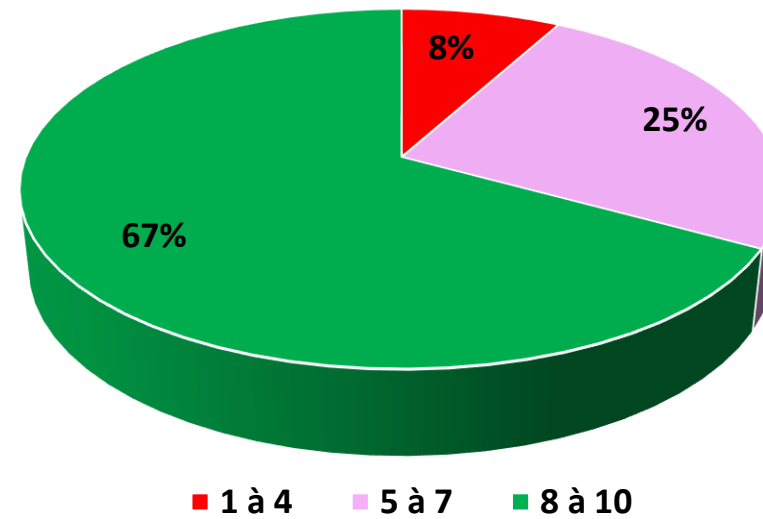
**CONDITIONS D'ACCUEIL (horaires)**

Idem notes de 1 à 4 - ↗ 1% notes de 5 à 7  
↘ 1% notes de 8 à 10



**NOTE GLOBALE**

Idem notes 1 à 4 - ↗ 1% notes de 5 à 7  
↘ 1% notes 8 à 10



---

MERCI D'AVOIR RÉPONDU À NOTRE ENQUÊTE

---